**توافقنامه سطح خدمت**

**دریافت کد حلال (کد نظارت شرعی ) مراکز مشمول قانون نظارت شرعی بر ذبح و صید گاه ها**

**1-مقدمه**

متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور مي توانند درخواست **مجوز کد حلال (کد نظارت شرعی ) مراکز مشمول قانون نظارت شرعی بر ذبح و صید گاه ها ، کشتارگاه ها ،کارگاه ها ، و مراکز عمل آوری ، فراوری و بسته بندی مواد پروتینی) (بخش نظارت شرعی )** خدمات آن را به شكل غیرحضوری انجام می شود . شامل موارد ذیر است .

**2 .هدف**

**،** هدف از اين توافقنامه سطح خدمت اين است كه به منظور افزايش كیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشكي كشور مخاطبان و ذينفعان " **دریافت مجوز کد حلال نظارت شرعی "**برای تمامي متقاضیان حقیقي و حقوقی با توجه به موارد زير محقق میگردد.

1 - اطلاع رساني و خدمات الكترونیكي جهت مجوز کد نظارت شرعی توسط ادارات کل دامپزشکی استانها و سازمان دامپزشکی کشور / حوزه نمایندگی ولی فقیه

2- ارتقاء رضايت مندی شهروندان

3- ايجاد تحوﻝ در سازمان برای تسهیل و تسريع در امور مردم و مسئولیت پذيری مديران

4- ارتقاء سلامت نظام اداری

5- اﺻلاﺡ سیستﻢها و روﺵهای انجام كار به صورت انلاین (غیر حضوری )

6 - كاهش تردد شهروندان در شهرها

7-بهبود و اثر بخشی نظام صدور مجوز کد نظارت شرعی بر ذبح و صید

3**.مسئولیت**

سازمان دامپزشكي كشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسط دولت الكترونیك و قانون سازمان دامپزشكي اين سازمان موافقت ، كشور تنها متولي اجرای سیاست های نظارت بهداشتي و امنیت غذايي در حوزه دامپزشكي مي باشد، كه خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور ارائه می نمايد، مراحل ارائه خدمت به شرﺡ زير مي باشد: .

1-ثبت نام اشخاص متقاضي (حقیقي /حقوقي )در سامانه

2 . ثبت درخواست در سامانه

3- احراز شرایط کد نظارت شرعی بر ذبح و صید

.4- تايید اطلاعات

5. دريافت كد رهگیری

6-تایید فیش واریزی توسط اداره مالی

7- صدور مجوز کد نظارت شرعی بر ذبح و صید

**4.شرایط لازم جهت صدور مجوز**

1-تکمیل فرم تقاضای مجوز

2-ارائه مدارک احراز هویت متقاضی حقیقی یا حقوقی )(برای هر شخص متقاضی صرفا در یکی نوبت و از طریق ثبت نام در سامانه اخذ می شود )

3- دارا بودن پروانه/ مجوز بهره برداری / فعالیت مرکز صادره از سوی مرجع ذیصلاح مربوط ، به نام متقاضی (نوع مجوز حسب نوع مرکز متفاوت –(نوع مجوز و مرجع ذیصلاح حسب نوع مرکز متفاوت است .)

6- دارا بودن حکم انتصاب ناظر شرعی مرکز از سوی مسئول دفتر نمایندگی ولی فقیه در اداره کل دامپزشکی استان

**5- تعهدات متقابل خدمات گیرنده و دستگاه اجرایی**

متقاضی دريافت اين مجوز مكلف است مدارک خود را تنها از طريق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشكي كشور ارائه نمايد. در ﺻورتیكه پس از پرداخت هزينه های اين خدمات و تكمیل فرمها و تحويل آنها به اين سازمان، متقاضي نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دريافت نمايد، مي تواند از طريق مدير واحد سازماني مربوطه پیگیری نمايد. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زيرخدمت جهت ارائه روی پايگاه اطلاع رساني سازمان " به ﺻورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرايي، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضي، نحوه دسترسي و زمانهای دسترسي به خدمت و كلیه جزئیات خدمت از طريق میزخدمت الكترونیكي سازمان دامپزشكي كشور در دسترس عموم است .

**6**-**مدارک لازم برای صدور مجوز:**

**1-**فرم تکمیل شده تقاضای صدور گواهی

2- تصویر کارت ملی مدیر عامل شرکت (برای متقاضیان حقوقی)

3- تصویر اساسنامه و تاییدیه ثبت شرکت ( با حوزه فعالیت مرکز )-مدارک موسسین شرکت –آگهی اخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی (برای متقاضیان حقوقی )

4- تصویر پروانه /مجوز بهره برداری بهداشتی مرکز صادره از سوی سازمان دامپزشکی کشور و یا سازمان غذا و دارو ، به نام متقاضی (نوع مجوز حسب نوع مرکز متفاوت

5- تصویر حکم انتصاب ناظر شرعی مرکز از سوی مسئول دفتر نمایندگی ولی فقیه در اداره کل دامپزشکی استان

**7-استعلامات و مجوزهای پیش نیاز :**

1-پروانه/ مجوز بهره برداری / فعالیت مرکز صادره از سوی مرجع ذیصلاح مربوط ، به نام متقاضی ( نوع مجوز حسب نوع مرکز متفاوت –(نوع مجوز و مرجع ذیصلاح حسب نوع مرکز متفاوت است .

2- مجوز معتبر ناظر شرعی مستقر در مرکز

3- استعلام مشخصات شرکت ها از سازمان ثبت اسناد

4- استعلام اطلاعات هویتی اشخاص حقیقی از سازمان ثبت احوال

\* توجه بر اساس احکام قانونی ، ارسال تمامی استعلامات بین دستگاهی(آب، برق، گاز، محیط زیست، منابع طبیعی و ...) و ، پیگیری و دریافت پاسخ آنها برای هر مجوز کسب و کار، به عهده مرجع اصلی صادرکننده مجوز است. براین اساس ، مرجع اصلی صادرکننده این مجوز، موظف است مدارک احتمالی لازم برای دریافت پاسخ این استعلام را در درگاه تخصصی خود بطور دقیق و شفاف اعلام و بصورت الکترونیکی از متقاضی دریافت و طی زمان تعیین شده برای صدور این مجوز، پاسخ این استعلام را نیز اخذ نماید\*\*.

**8-هزینه ها و پرداخت ها**

هزينه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشكي كشور محاسبه مي گردد.

**هزینه صدور مجوز :**

**به شماره حساب 4001038301006103**

**حساب شبا " 590100004001038301006103**

**سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی -درآمد**

1. هزینه صدور مجوز:( ،ریال )

در آیین نامه جدید تعرفه ای تعیین نشده

**9. دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رئیس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد.

"صادر کننده مجوز سازمان دامپزشکی ، "

"مدت زمان اعتبارمجوز 12 ماه "

**10. خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با صدور مچوز کد نظارت شرعی و زیر خدمات آن خاتمه می یابد.

دکتر محمد آقامیری

رئیس سازمان دامپزشکی کشور